



応対次第で印象も仕事も変わる！ 自分の応対、これでいいの？
と不安な方にも！

ワンランク上の 電話応対トレーニング

15名さま
限定

半日コース

日時 2021年11月9日(火) 13:00~17:00

対象者 電話応対のスキルアップを目指す方、電話応対の苦手意識を克服したい方
後輩指導をされる方

講師 弊社 人材開発部講師

金額 会員料金 9,900円(税込) 一般料金 11,000円(税込)
※会員料金とは、しがぎんビジネスクラブ会員企業の受講料です。

会場 しがぎん浜町研修センター6F(滋賀銀行本店より東へ100m)
*会場地図は弊社ホームページをご覧ください。駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。

電話の声を録音・再生し、個別アドバイスで弱点克服！

商品・サービスがどれだけ良くても、電話応対の印象が悪いばかりに、知らず知らずのうちに会社のイメージを下げている…ということは、よくあることです。

本セミナーでは、ワンランク上の電話応対スキルを身につけていただくだけでなく、ご自身の電話での声を録音・再生し、個別にアドバイスいたします！

program

1. あなたの応対で会社の印象が決まる！
2. 好印象を与える話し方
3. 応対で間違いやすい言葉づかいと
魅力ある接遇話法
4. 電話応対の基本を徹底する
5. さまざまな場面での電話応対のポイント
6. こんな時どうする？
実践トレーニング(事例実習)



受講者の声

電話対応に自信がなかったのですが、とても勉強になりました。

ポイント、テクニックを教えてくださいましたので、今後仕事に役立てていきたい。

初めて自分の電話対応の声を聞くことができ、改善すべき点が客観的に分かり、勉強になった。

11/9 「ワンランク上の電話対応トレーニング」

【申込締切日】2021年11月4日(木)

会社名		業種		取引支店名	滋賀銀行	支店
		申込担当者名 (所属・役職)				
住所	〒	TEL				
		FAX				
受講者名(フリガナ)		所属			年齢	
フリガナ					歳	
フリガナ					歳	
フリガナ					歳	

《新型コロナウイルス感染予防策について受講生の皆さまへのお願い》

- ・マスクを着用してのご受講、手指の消毒にご協力をお願いいたします。
- ・会場入室前の検温にご協力いただき、37.5度以上の熱がある方・具合の悪い方は受講をお控えください。
- ・その他詳しくは、弊社ホームページをご確認ください。<https://www.keibun.co.jp/>

《申込方法》

- ①インターネットからのお申込みは、弊社ホームページ(<https://www.keibun.co.jp>)をご覧ください。
上記申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXでもお申込みいただけます。また最寄りの滋賀銀行の窓口でも受け付けております。
 - ②ホームページからお申込みの場合は、受付完了メールをお送りいたします。またFAXにてお申込みの場合は、受付確認のお電話をさせていただきます。
 - ③セミナー開催2週間前より順次、請求書・当日のご案内をお送りいたします。(開催3日前までに受講票が届かない場合はご連絡ください。)
- 《申込みに関する注意事項》
- ①受講予定の方のご都合が悪い場合は、代理の方のご出席をお願いいたします。なお、キャンセルはセミナー開催の前営業日の午後3時までの受付とさせていただきます。
その際、振込手数料を差し引いての返金となります。当日キャンセルの場合は、受講料は返金いたしかねますのでご了承ください。
 - ②申込みが少人数の場合や、地震・台風等の影響により、中止することがございますのでご了承ください。
- 《個人情報の取扱について》
- ご提供いただく個人情報は、KEIBUNビジネスセミナーご案内の範囲内で使用いたします。また、法令の規定により提供を行う場合を除き、ご本人さまの同意なしに第三者への開示・提供を行うことはありません。
- なお、弊社のビジネスセミナーはグループ演習等による研修効果促進のため、受講者さまの企業名を掲載した受講者名簿を使用させていただく場合がございます。ご了承のうえお申込みください。受講者名簿を配布させていただいた場合につきましては、研修終了後に回収いたします。

ねらい

- ・基本的な電話の受け方やかけ方だけでなく、今、求められているワンランク上の電話対応スキルをしっかりと身につけていただきます。
- ・電話の声を録音して振り返ることにより、電話対応での話し方の癖を見直していただき、相手に心地よく伝わる話し方を指導いたします。



KEIBUN ビジネスセミナー



で検索!

FAX

077-526-3838

※本FAX 到着後、お申込担当者さまへ受付確認のお電話をさせていただきます。

<お問い合わせ先>

株式会社しがぎん経済文化センター 人材開発部

〒520-0041 大津市浜町1番38号

TEL: 077-526-0005 E-mail: jinzai@keibun.co.jp

弊社ホームページから
お申込みいただけます!
<https://www.keibun.co.jp>