

コミュニケーションが **楽しくなる！** 苦手な人とも **うまくいく！** /

即効！

# ビジネス コミュニケーション講座

半日  
コース

日時

2019年 **12月6日(金)** 13:00～16:30

対象

コミュニケーションに対して  
苦手意識をお持ちの方

(業種・年齢は問いません)

受講料

会員料金 **7,920円** (税込)  
一般料金 **8,800円** (税込)

\*会員料金とは、しがぎんビジネスクラブ会員企業の  
受講料です

場所

浜町ビル6F

(JR 大津駅より徒歩15分)

\*会場地図は弊社ホームページをご覧ください。

\*駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。

## 難しいと思いませんか？

ビジネスでは、人とのコミュニケーション  
は不可欠です！

コミュニケーションに対する基本的な考  
え方を理解し、ビジネスシーンで求められる  
「印象力」「話し方」「傾聴力」を身につけ  
ましょう！

## プログラム

### 1 コミュニケーションとは

- ・ビジネスで必要とされるコミュニケーション
- ・コミュニケーションを定義する【ワーク】
- ・コミュニケーションの方法とは？

### 2 コミュニケーションにおける

#### 「印象」の重要性

- ・自分の印象を知る【ワーク】
- ・相手に好感を与えるために

～印象力UPトレーニング～

### 3 相手に伝わる「話し方」

- ・説得力のある話し方のコツ
- ・効果的な話の構成を知る
- ・プレゼンテーション力を身につけよう【1分間スピーチ】

### 4 信頼関係を築く「傾聴力」

- ・「傾聴力」とは？～3つの「きく」～
- ・相手が話したくなる聴き方のコツ【ワーク】
- ・関係を深める「あいづち」と「質問」を  
マスターしよう！【ワーク】

# 受講者の声

グループワークが多く、実践しながら学べて良かった。

他者から見た、自分の印象が分かって参考になった。

お客さまと話す上で使えるスキルを具体的に学ぶことができた。

12/6「ビジネスコミュニケーション講座」

【申込締切日】2019年12月3日（火）

会社名		業種		取引支店名	滋賀銀行	支店
		申込担当者名 (所属・役職)				
住所	〒	TEL				
		FAX				
受講者名 (フリガナ)		所属		年齢	性別	
フリガナ				歳	男・女	
フリガナ				歳	男・女	
フリガナ				歳	男・女	

## 《申込方法》

- ①上記の申込書に必要事項を記入のうえ、FAXまたは郵便でお送りいただくか、最寄りの滋賀銀行窓口へお持ちください。  
インターネットからのお申込みは、弊社ホームページ(<http://www.keibun.co.jp>)をご覧ください。
- ②本申込書到着後、お申込担当者さまへ、受付確認のお電話をさせていただきます。
- ③セミナー開催1カ月前より順次、受講票・請求書をお送りいたします。(開催3日前までに受講票が届かない場合はご連絡ください。)

## 《申込みに関する注意事項》

- ①受講予定の方のご都合が悪い場合は、代理の方のご出席をお願いいたします。なお、キャンセルにおける受講料の返金につきましては、振込手数料を差し引いての返金となります。また、当日キャンセルの場合は、受講料は原則として返金いたしかねますのでご了承ください。
- ②申込みが少人数の場合や、地震、台風の影響により、中止することがございますのでご了承ください。

## 《個人情報の取扱について》

ご提供いただく個人情報は、KEIBUNビジネスセミナーご案内の範囲内で使用いたします。また、法令の規定により提供を行う場合を除き、ご本人さまの同意なしに第三者への開示・提供を行うことはありません。

なお、弊社のビジネスセミナーはグループ演習等による研修効果促進のため、受講者さまの企業名を掲載した受講者名簿を使用させていただく場合がございます。ご了承のうえお申込みください。受講者名簿を配布させていただいた場合につきましては、研修終了後に回収いたします。

## ★ねらい★

- ・ビジネスシーンで求められる「印象力」「話し方」「傾聴力」に焦点を当て、コミュニケーションの基礎から分かりやすく解説します！
- ・グループワークやペアワークを通じて、体験的にコミュニケーションを理解いただきます！

**FAX 077-526-3838**

※本FAX到着後、お申込担当者さまへ受付確認のお電話をさせていただきます。

KEIBUNビジネスセミナー

＜お問い合わせ先＞

株式会社 しがぎん経済文化センター 人材開発部  
〒520-0041 大津市浜町1番38号  
TEL 077-526-0005  
E-mail: jinzai@keibun.co.jp