「日頃の接客応対が"これで本当に正しいのか"見直したい」方必見！

ロールプレイングで実践！お客さま応対トレーニング

心をつかむ！

ビデオ撮影＆振り返りでセルフCheck！

10名さま限定！

半日コース

日　時　2020年2月13日（木）13:00～17:00

対象者　お客さま応対のスキルアップを目指す方

講　師　弊社　人材開発部講師

金　額　会員料金 9,900 円(税込)　一般料金 11,000 円(税込)

※会員料金とは、しがぎんビジネスクラブ会員企業の受講料です。

会　場　浜町ビル6F　(JR大津駅より徒歩15分)

※会場地図は弊社ホームページをご覧ください。駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。

program

1. **今求められるお客さまの心をつかむ接遇応対とは？**
   - ・接遇とは
   - ・なぜ、接遇応対が大切なのか
   - ・感性を磨くトレーニング

2. **あなたの応対が会社のイメージを決める**
   - ・お客さまから見られている身だしなみのキーワード
   - ・見られています！あなたの立ち居振る舞い
   - ・場面に応じたあいさつの仕方【実習】

3. **好感を与える言葉づかいで印象アップ**
   - ・お客さまの心に残る「魅力ある接遇話法」
   - ・よくある間違った敬語の使い方

4. **「また会いたい」と思われるお出迎えからお見送りまで**
   - ・約束がある場合、約束がない場合
   - ・今さら聞けない　お茶の入れ方・出し方【実習】

5. **お客さま応対トレーニング≪ビデオ撮影≫**
   - ・こんなときどうする？　【さまざまな事例での実習】

受講者の 声

分かりやすく、実践形式で身につけることができた。

人数が少なく、ロールプレイングなどもあり、密な内容で楽しかった。

今後必ず遭遇することばかりで、今後の仕事に役立つと思いました。

2／13　心をつかむ！　お客さま応対トレーニング　　【申込締切日】2020 年 2 月 6 日（木）

会 社 名		業種		取引支店名	滋賀銀行　　支店
		申込担当者名（所属・役職）			
住　　所	〒	TEL			
		FAX			

受 講 者 名 （ﾌﾘｶﾞﾅ）	所　　属	年　齢	性　別
ﾌﾘｶﾞﾅ		歳	男 ・ 女
ﾌﾘｶﾞﾅ		歳	男 ・ 女
ﾌﾘｶﾞﾅ		歳	男 ・ 女

≪申込方法≫
①上記の申込書に必要事項を記入のうえ、ＦＡＸまたは郵便でお送りいただくか、最寄りの滋賀銀行窓口へお持ちください。
　インターネットからのお申込みは、弊社ホームページ(http://www.keibun.co.jp) をご覧ください。
②本申込書到着後、お申込担当者さまへ、受付確認のお電話をさせていただきます。
③セミナー開催１カ月前より順次、受講票・請求書をお送りいたします。（開催３日前までに受講票が届かない場合はご連絡ください。）

≪申込みに関する注意事項≫
①受講予定の方のご都合が悪い場合は、代理の方のご出席をお願いいたします。なお、キャンセルにおける受講料の返金につきましては、振込手数料を差し引いての返金となります。また、当日キャンセルの場合は、受講料は原則として返金いたしかねますのでご了承ください。
②申込みが少人数の場合や、地震・台風の影響により、中止することがございますのでご了承ください。

≪個人情報の取扱について≫
ご提供いただく個人情報は、KEIBUNビジネスセミナーご案内の範囲内で使用いたします。また、法令の規定により提供を行う場合を除き、ご本人さまの同意なしに第三者への開示・提供を行うことはありません。
なお、弊社のビジネスセミナーはグループ演習等による研修効果促進のため、受講者さまの企業名を掲載した受講者名簿を使用させていただく場合がございます。ご了承のうえお申込みください。受講者名簿を配布させていただいた場合につきましては、研修終了後に回収いたします。

★ねらい★

・ビデオに映る自身の“立ち居振る舞い”をセルフチェック！

・少人数だからこそできる、きめ細やかな指導が本講座の特長です！

FAX 077-526-3838

※本 FAX 到着後、お申込担当者さまへ受付確認のお電話をさせていただきます。

KEIBUN ビジネスセミナー

＜お問い合わせ先＞
株式会社 しがぎん経済文化センター　人材開発部
〒520-0041　大津市浜町１番 38 号
TEL　077-526-0005
E-mail：jinzai@keibun.co.jp