

「日頃の接客応対が“これで本当に正しいのか”見直したい」方必見！

ロールプレイングで実践！

心をつかむ！

お客さま応対トレーニング



ビデオ撮影&振り返りでセルフCheck!

10名さま限定!

半日
コース

日時

2019年8月22日(木) 13時~17時

対象者

お客さま応対のスキルアップを目指す方

金額

会員料金 9,000 円(税別) 一般料金 10,000 円(税別)

※消費税はセミナー開催月の税率を適用させていただきます。※会員料金とは、しがぎんビジネスクラブ会員企業の受講料です。

会場

浜町ビル6F (JR 大津駅より徒歩 15 分)

※会場地図は弊社ホームページをご覧ください。駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。

program

1. 今求められるお客さまの心をつかむ接客応対とは？

- ・接客とは
- ・なぜ、接客応対が大切なのか
- ・感性を磨くトレーニング

2. あなたの接客が会社のイメージを決める

- ・お客さまから見られている身だしなみのキーワード
- ・見られています！あなたの立ち居振る舞い
- ・場面に応じたあいさつの仕方【実習】

3. 好感を与える言葉づかいで印象アップ

- ・お客さまの心に残る「魅力ある接客話法」
- ・よくある間違った敬語の使い方

4. 「また会いたい」と思われるお出迎えからお見送りまで

- ・約束がある場合、約束がない場合
- ・今さら聞けない お茶の入れ方・出し方【実習】

5. お客さま接客トレーニング《ビデオ撮影》

- ・こんなときどうする？ 【さまざまな事例での実習】