

電話対応でお客さまを逃していませんか!?



# ワンランク上の 電話対応トレーニング

20名さま  
限定

半日コース

**日時** 2019年7月9日(火) 25日(木) 両日 13:00~17:00

※7月9日(火)は、定員間近です。

**対象者** 電話対応のスキルアップを目指す方、電話対応の苦手意識を克服したい方  
後輩指導をされる方

**金額** 会員料金 9,000円(税別) 一般料金 10,000円(税別)

※消費税はセミナー開催月の税率を適用させていただきます。会員料金とは、しがぎんビジネスクラブ会員企業の受講料です。

**会場** 浜町ビル6F (JR大津駅より徒歩15分)

※会場地図は弊社ホームページをご覧ください。駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。

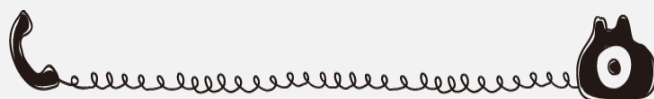
## 電話の声を録音・再生し、個別アドバイスで弱点克服!

商品・サービスがどれだけ良くても、電話対応の印象が悪いばかりに、知らず知らずのうちに会社のイメージを下げている…ということは、よくあることです。

本セミナーでは、ワンランク上の電話対応スキルを身につけていただくだけでなく、ご自身の電話での声を録音・再生し、個別にアドバイスいたします!

### program

1. あなたの対応で会社の印象が決まる!
2. 好印象を与える話し方
3. 対応で間違いやすい言葉づかいと  
魅力ある接遇話法
4. 電話対応の基本を徹底する
5. さまざまな場面での電話対応のポイント
6. こんな時どうする?  
実践トレーニング(事例実習)



# 受講者の声

電話対応に自信がなかった  
ので、とても勉強になりました。

ポイント、テクニックを教えて  
いただいたので、今後仕事に役  
立てていきたい。

初めて自分の電話対応の声を聞く  
ことができ、改善すべき点が  
客観的に分かり、勉強になった。

7/9、7/25 ワンランク上の電話対応トレーニング

【申込締切日：各開催日の3日前】

会社名		業種		取引支店名	滋賀銀行	支店
		申込担当者名 (所属・役職)				
住所	〒	TEL				
		FAX				
受講者名 (フリガナ)		所属		年齢	性別	
フリガナ				歳	男・女	
フリガナ				歳	男・女	
フリガナ				歳	男・女	

## ＜申込方法＞

- ①上記の申込書に必要な事項を記入のうえ、FAXまたは郵便でお送りいただくか、最寄りの滋賀銀行窓口へお持ちください。  
インターネットからのお申込みは、弊社ホームページ(<http://www.keibun.co.jp>)をご覧ください。
- ②本申込書到着後、お申込担当者さまへ、受付確認のお電話をさせていただきます。
- ③セミナー開催1カ月前より順次、受講票・請求書をお送りいたします。(開催3日前までに受講票が届かない場合はご連絡ください。)

## ＜申込に関する注意事項＞

- ①受講予定の方のご都合が悪い場合は、代理の方のご出席をお願いいたします。なお、キャンセルにおける受講料の返金につきましては、振込手数料を差し引いての返金となります。また、当日キャンセルの場合は、受講料は原則として返金いたしかねますのでご了承ください。
- ②申込みが少人数の場合や地震、台風の影響により、中止することがございますのでご了承ください。

## ＜個人情報の取扱について＞

セミナー申込書にご記入いただいた情報は、①受講票や請求書などの発送業務 ②セミナーなどの弊社事業のご案内に使用させていただきます。  
なお、弊社のビジネスセミナーはグループ演習等による研修効果促進のため、受講者さまの企業名を掲載した受講者名簿を使用させていただく場合がございます。ご了承のうえお申込みください。受講者名簿を配布させていただいた場合につきましては、研修終了後に回収いたします。

★昨年度 当セミナー受講者満足度 98%！★

ねらい

電話の声を録音して振り返ることにより、電話対応での話し方の癖を見直していただき、相手に心地よく伝わる話し方を指導いたします。

FAX

077-526-3838

KEIBUNビジネスセミナー

＜お問い合わせ先＞

株式会社 しがぎん経済文化センター 人材開発部  
〒520-0041 大津市浜町1番38号  
TEL 077-526-0005  
E-mail: jinzai@keibun.co.jp

※本FAX到着後、お申込担当者さまへ受付確認のお電話をさせていただきます。