

ワンランク上の接遇・マナーを目指す方必見！

新規
講座

一步先を行く

「おもてなし」と「愛されマナー学」講座



- サービス業にかかわらず、今後益々必要とされる「おもてなし」経営のできる企業、すなわち、ワンランク上の人財を育てるための「おもてなし」を身につけていただきます。
- 「おもてなしの心」を学ぶことにより、気づきや自己成長につながり人間力向上を目指します。また、対お客さまだけではなく、社内のコミュニケーションが円滑になることにより、業績向上を目指します。

日時

2019年**10**月**4**日(金) 9:30~16:30

講師

平川 直央子 氏 (株式会社 Nao 代表取締役)

対象

すでに接遇やマナーの知識があり、さらにステップアップを目指す方
ワンランク上を目指す方、中堅・管理職の方

受講料

会員料金 14,850円(税別) 一般料金 16,500円(税別)

*消費税はセミナー開催月の税率を適用させていただきます。
*会員料金とは、しがぎんビジネスクラブ会員企業の受講料です。

複数名割引ございます！

(詳細は裏面をご覧ください。)

会場

浜町ビル6F(JR 大津駅より徒歩15分)

*会場地図は弊社ホームページをご覧ください。
*駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。

program (抜粋)

1. おもてなしとは

- ・あなたが考えるおもてなしとは
- ・サービス、接客、接遇との違い

2. 気づき力

- ・盲点について(ワーク)
- ・盲点と脳との関係

3. コミュニケーション力が上がる人間の心理を知ろう

- ・察するとは(ワーク)
- ・人間の三大渴望(受容・承認・重視)を知ろう

4. 心に残る素敵なおもてなしと身だしなみ

- ・色を与える印象
- ・笑顔トレーニング

5. あいさつで五感を鍛えよう

- ・「気」を揃えるあいさつ(実習)

6. 愛されマナー学とは

- ・「和」の心とは
- ・自身の在り方と、人として成長することとは

講師プロフィール

株式会社Nao

代表取締役/愛されマナー学プロデューサー 平川直央子 氏

元シンガポール航空客室乗務員。在職中は、シンガポールに在住。退職後、フォード自動車（日本）株式会社システム部にてシステムサポートに従事。その後、全国百貨店にクライアントを持つ宝石卸業にて12年間販売、社員研修、社長秘書業務に携わる。

現在は、従来のマナーをベースに、独自で考案した『愛されマナー学』（『自身が幸せになり、相手も幸せになるための知恵を身につけ、人間力向上を目指す学び』）セミナー・研修・講座、マナーコンサルタント業務を法人、個人にご提供。

愛されマナー学のエッセンスを含めたビジネスマナー研修、接客マナー研修、おもてなし研修、講演は特に人気で、延べ1万人以上の方へ指導。

その他、地域・社会貢献を目指すイベントや講演会の企画・運営・総合プロデュース、MC など幅広く活動。

10/4 一歩先に行く「おもてなし」と「愛されマナー学」講座 【申込締切日】2019年10月1日（火）

会社名		業種		取引支店名	滋賀銀行	支店
		申込担当者名 (所属・役職)				
住所	〒	TEL				
		FAX				
受講者名 (フリガナ)		所属		年齢	性別	
フリガナ				歳	男・女	
フリガナ				歳	男・女	
フリガナ				歳	男・女	

《申込方法》

- ①上記の申込書に必要事項を記入のうえ、FAXまたは郵便でお送りいただくか、最寄りの滋賀銀行窓口へお持ちください。
インターネットからのお申込みは、弊社ホームページ(<http://www.keibun.co.jp>)をご覧ください。
- ②本申込書到着後、お申込担当者さまへ、受付確認のお電話をさせていただきます。
- ③セミナー開催1カ月前より順次、受講票・請求書をお送りいたします。(開催3日前までに受講票が届かない場合はご連絡ください。)

《申込に関する注意事項》

- ①受講予定の方のご都合が悪い場合は、代理の方のご出席をお願いいたします。なお、キャンセルにおける受講料の返金につきましては、振込手数料を差し引いての返金となります。また、当日キャンセルの場合は、受講料は原則として返金いたしかねますのでご了承ください。
- ②申込みが少人数の場合や地震、台風の影響により中止することがございますのでご了承ください。

《個人情報の取扱について》

ご提供いただく個人情報は、KEIBUNビジネスセミナーご案内の範囲内で使用いたします。また、法令の規定により提供を行う場合を除き、ご本人さまの同意なしに第三者への開示・提供を行うことはありません。
なお、弊社のビジネスセミナーはグループ演習等による研修効果促進のため、受講者さまの企業名を掲載した受講者名簿を使用させていただく場合がございます。ご了承のうえお申込みください。受講者名簿を配布させていただいた場合につきましては、研修終了後に回収いたします。

一歩先に行く「おもてなし」と「愛されマナー学」講座 は、**複数名割引対象講座**です！

◆複数名割引…1社2名さま以上のお申込みの場合、1名さまにつき500円割引でご利用いただけます。

FAX

077-526-3838

KEIBUNビジネスセミナー

で検索！

＜お問い合わせ先＞

株式会社 しがぎん経済文化センター 人材開発部
〒520-0041 大津市浜町1番38号
TEL 077-526-0005
E-mail: jinzai@keibun.co.jp

※本FAX到着後、お申込担当者さまへ受付確認のお電話をさせていただきます。