

「日頃の接客対応が“これで本当に正しいのか”見直したい」方必見！

ロールプレイングで実践！

心をつかむ！

お客さま対応トレーニング



ビデオ撮影＆振り返りでセルフ Check！
10 名さま限定！

半 日
コ ー ス

日 時

2019年 2 月 19 日（火）13時～17時

対象者

お客さま対応のスキルアップを目指す方

金 額

会員料金 9,720 円（税込） 一般料金 10,800 円（税込）

※会員料金とは、しがぎんビジネスクラブ会員企業の受講料です。

会 場

浜町ビル6F（JR 大津駅より徒歩 15 分）

※会場地図は弊社ホームページをご覧ください。駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。

program

1. 今求められるお客さまの心をつかむ接客対応とは？

- ・接客とは
- ・なぜ、接客対応が大切なのか
- ・感性を磨くトレーニング

2. あなたの対応が会社のイメージを決める

- ・お客さまから見られている身だしなみのキーワード
- ・見られています！あなたの立ち居振る舞い
- ・場面に応じたあいさつの仕方【実習】

3. 好感を与える言葉づかいで印象アップ

- ・お客さまの心に残る「魅力ある接客話法」
- ・よくある間違った敬語の使い方

4. 「また会いたい」と思われるお出迎えからお見送りまで

- ・約束がある場合、約束がない場合
- ・今さら聞けない お茶の入れ方・出し方【実習】

5. お客さま対応トレーニング《ビデオ撮影》

- ・こんなときどうする？ **さまざまな事例での実習**
例)突然の来客への対応方法とは？

受講者の声

分かりやすく、実践形式で身につけることができた。

人数が少なく、ロールプレイングなどもあり、密な内容で楽しかった。

今後必ず遭遇することばかりで、今後の仕事に役立つと思いました。

2 / 19 心をつかむ！ お客さま対応トレーニング

【申込締切日】2019年2月14日（木）

会 社 名		業 種		取引支店名	滋賀銀行	支 店
		申込担当者名 (所属・役職)				
住 所	〒	TEL				
		FAX				
受 講 者 名 (フリガナ)		所 属		年 齢	性 別	
フリガナ				歳	男・女	
フリガナ				歳	男・女	
フリガナ				歳	男・女	

《申込方法》

- ①上記の申込書に必要事項を記入のうえ、FAXまたは郵便でお送りいただくか、最寄りの滋賀銀行窓口へお持ちください。
インターネットからのお申込みは、弊社ホームページ(<http://www.keibun.co.jp>)をご覧ください。
- ②本申込書到着後、お申込担当者さまへ、受付確認のお電話をさせていただきます。
- ③セミナー開催1カ月前より順次、受講票・請求書をお送りいたします。(開催3日前までに受講票が届かない場合はご連絡ください。)

《申込に関する注意事項》

- ①受講予定の方のご都合が悪い場合は、代理の方のご出席をお願いいたします。なお、キャンセルにおける受講料の返金につきましては、振込手数料を差し引いての返金となります。また、当日キャンセルの場合は、受講料は原則として返金いたしかねますのでご了承ください。
- ②申込みが少人数の場合や地震・台風の影響により、中止することがございますのでご了承ください。

《個人情報の取扱について》

ご提供いただく個人情報は、KEIBUNビジネスセミナーご案内の範囲内で使用いたします。また、法令の規定により提供を行う場合を除き、ご本人さまの同意なしに第三者への開示・提供を行うことはありません。
なお、弊社のビジネスセミナーはグループ演習等による研修効果促進のため、受講者さまの企業名を掲載した受講者名簿を使用させていただく場合がございます。ご了承のうえお申込みください。受講者名簿を配布させていただいた場合につきましては、研修終了後に回収いたします。

★ねらい★

- ・ビデオに映る自身の“立ち居振る舞い”をセルフチェック！
- ・少人数だからこそできる、きめ細やかな指導が本講座の特長です！

FAX

077-526-3838

KEIBUNビジネスセミナー



で検索！

＜お問い合わせ先＞

株式会社 しがぎん経済文化センター 人材開発部
〒520-0041 大津市浜町1番38号
TEL 077-526-0005
E-mail: jinzai@keibun.co.jp

※本FAX到着後、お申込担当者さまへ受付確認のお電話をさせていただきます。