電話応対でお客さまを逃していませんか！？

ワンランク上の 電話応対トレーニング

20名さま限定

半日コース

日　時　2019年2月7日（木）　13:00~17:00

対象者　電話応対のスキルアップを目指す方、電話応対の苦手意識を克服したい方
後輩指導をされる方

金　額　会員料金 9,720円(税込)　一般料金 10,800円(税込)
※会員料金とは、しがぎんビジネスクラブ会員企業の受講料です。

会　場　浜町ビル6F（JR大津駅より徒歩15分）
※会場地図は弊社ホームページをご覧ください。駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。

電話の声を録音・再生し、個別アドバイスで弱点克服！

商品・サービスがどれだけ良くても、電話応対の印象が悪いばかりに、知らず知らずのうちに会社のイメージを下げている…ということは、よくあることです。
本セミナーでは、ワンランク上の電話応対スキルを身につけていただくだけではなく、ご自身の電話での声を録音・再生し、個別にアドバイスいたします！

program

1. あなたの応対で会社の印象が決まる！
2. 好印象を与える話し方
3. 応対で間違いやすい言葉づかいと
   魅力ある接遇話法
4. 電話応対の基本を徹底する
5. さまざまな場面での電話応対のポイント
6. こんな時どうする？
   実践トレーニング（事例実習）

受講者の 声

電話応対に自信がなかったので、とても勉強になりました。

ポイント、テクニックを教えていただいたので、今後仕事に役立てていきたい。

初めて自分の電話応対の声を聞くことができて、改善すべき点が客観的に分かり、勉強になった。

2/7　ワンランク上の電話応対トレーニング　　【申込締切日：2019年2月4日（月）】

会社名		業種		取引支店名	滋賀銀行　　支店
		申込担当者名（所属・役職）			
住所	〒	TEL			
		FAX			

受講者名（ﾌﾘｶﾞﾅ）	所属	年齢	性別
ﾌﾘｶﾞﾅ		歳	男・女
ﾌﾘｶﾞﾅ		歳	男・女
ﾌﾘｶﾞﾅ		歳	男・女

≪申込方法≫
①上記の申込書に必要事項を記入のうえ、ＦＡＸまたは郵便でお送りいただくか、最寄りの滋賀銀行窓口へお持ちください。
　インターネットからのお申込みは、弊社ホームページ(http://www.keibun.co.jp) をご覧ください。
②本申込書到着後、お申込担当者さまへ、受付確認のお電話をさせていただきます。
③セミナー開催１カ月前より順次、受講票・請求書をお送りいたします。（開催３日前までに受講票が届かない場合はご連絡ください。）

≪申込みに関する注意事項≫
①受講予定の方のご都合が悪い場合は、代理の方のご出席をお願いいたします。なお、キャンセルにおける受講料の返金につきましては、振込手数料を差し引いての返金となります。また、当日キャンセルの場合は、受講料は原則として返金いたしかねますのでご了承ください。
②申込みが少人数の場合や地震、台風の影響により、中止することがございますのでご了承ください。

≪個人情報の取扱について≫
セミナー申込書にご記入いただいた情報は、①受講票や請求書などの発送業務　②セミナーなどの弊社事業のご案内に使用させていただきます。
なお、弊社のビジネスセミナーはグループ演習等による研修効果促進のため、受講者さまの企業名を掲載した受講者名簿を使用させていただく場合がございます。ご了承のうえお申込みください。受講者名簿を配布させていただいた場合につきましては、研修終了後に回収いたします。

★昨年度　当セミナー受講者満足度　９８．９％！★

ねらい

電話の声を録音して振り返ることにより、電話応対での話し方の癖を見直していただき、相手に心地よく伝わる話し方を指導いたします。

FAX　077-526-3838

※本FAX到着後、お申込担当者さまへ受付確認のお電話をさせていただきます。

KEIBUNビジネスセミナー

＜お問い合わせ先＞
株式会社 しがぎん経済文化センター　人材開発部
〒520-0041　大津市浜町１番38号
TEL　077-526-0005
E-mail：jinzai@keibun.co.jp