

NEW

41

半日コース

●対象 ▶ 改めてビジネスマナーの基本を確認したい方、スキルアップを目指す方、中途採用の方

半日コース!基本に立ち返り、意識を変える!

ビジネスマナー研修

■開催日 / 10月8日(水)

■講師 / 弊社人材開発部講師

■受講料 / 12,100円
(税込)■会場 / しがぎん浜町
研修センター

ねらい

- ビジネスマナーの基本知識を半日で再確認し、適切な振る舞いができるようになっていただきます。
- 基本のビジネスマナーや対応のポイントを身に付けていただき、自己流を解消していただきます。

〈13:00~16:30〉

プログラム

1. 改めて考えるビジネスマナーの重要性

- ・今、求められる相手の心をつかむ接遇対応とは
- ・あなたが体験した対応を振り返る【ワーク】
- ・接遇対応の基本

2. あなたの対応で会社のイメージが決まる

- ・相手に与える印象の重要性
- ・相手に誤解を与えない基本姿勢
～表情・身だしなみ・姿勢～
- ・当たり前だからこそ印象を左右するあいさつの仕方【実習】

3. 来客対応の基本姿勢

- ・ご案内のマナー
- ・座席の順序

4. コミュニケーション能力を高めるために

- ・敬語の基本パターン
- ・感じよく伝わる接遇話法
- ・対応で間違いやすい言葉遣い
- ・好感を与える話し方【ワーク】
- ・自身の課題と明日からの目標設定