

37

●対象 ▶ 若手社員、中堅社員、リーダー

報連相とビジネスコミュニケーション

～仕事の円滑化と生産性向上～

■開催日／10月7日(水)

■講師／古瀬 崇氏
G&S/パートナーズ 代表

■受講料／20,900円
(税込)

■会場／しがぎん浜町
研修センター



ねらい

- なぜ報連相が大事なのか?あらためて目的・考え方・ポイントを学びます。
- 「報連相」を円滑に進めるための人間関係向上スキルとコミュニケーションスキルを学びます。
- 報連相をチーム成果に繋げるための「考え方」と「行動」をゲームを通して体感し、実践につなげます。

〈9:30～16:30〉

プログラム

1. 「信頼され評価される人」になる! ～「報連相」の考え方
 - ・報連相はなぜ必要か? その目的・効果とは
 - ・評価され信頼される「できる人」とは
2. 「信頼され評価される人」になる! ～「報連相」のポイント
 - ・報連相が停滞する要因と問題発生キーワード
 - ・信頼度が変わる! 報連相の順序とタイミング
 - ・できる!と言われる人の「報連相」2つの伝え方
3. 円滑な報連相は「違い」の認識から～円滑な報連相の秘訣!自分と相手の違いを知る
 - ・報連相と生産性の関係
 - ・報連相ギャップを生む「偽の合意効果」とは
 - ・自分と相手の「違い」を知る「タイプ別診断」
【ワーク】
4. 円滑な報連相はコミュニケーションから～信頼関係を築く脳科学コミュニケーション術
 - ・信頼関係を高める誰でもできる行動とは
 - ・人を動かす4つの力
 - ・コミュニケーションギャップはなぜできるのか
 - ・脳を活かした「非言語」信頼関係構築法
【体感ワーク】
5. チーム成果と報連相をゲームで体感する!～報連相とコミュニケーションの「あり方」
 - ・会社が求め・評価するポイントと現状ギャップ
 - ・ゲームを通して学ぼう!
 - 報連相とコミュニケーションのあり方!【演習】
 - ①チームとは ②チームワークとは
 - ③リーダーシップとは