

11

●対象 ▶ 若手社員、中堅社員

楽しく学べる! 問題解決力向上研修

～初級者向け～

■開催日／7月9日(木)

■講師／高坂 誠氏
Office with Grow 代表
人財育成コンサルタント

■受講料／20,900円
(税込)

■会場／しがぎん浜町
研修センター



ねらい

- 若手・中堅社員に求められる問題発見、解決するために必要な考え方を理解し、改善につながる視点を習得します。
- 問題発見するための思考や情報収集力を磨き、改善のための行動を実践できるように学びます。
- 体験ワークやグループ討議をすることによって、学びを深めます。
- Think&Do【個人で考える(Think)→発表(Do)→受講者同士で考える(Think)→発表(Do)】で学習効果を高めます。

〈9:30～16:30〉

プログラム

1. オリエンテーション
 - ・効果的な受講姿勢を構築する
2. 問題発見・解決に必要な考え方
 - ・ロジックツリー
 - ・ゼロベースと仮設思考
3. 問題を明確化する
 - ・問題を書き出し、分類する
 - ・解決したい問題のテーマを決める
4. 問題解決のアプローチ
 - ・問題解決のステップ
 - ・問題解決に必要なスキル
5. 問題解決実践①真の原因をつかむ
 - ・問題の洗い出し
 - ・問題を明確にする
 - ・状況を分離し、真の原因をつかむ
6. 問題解決実践②問題を課題化する
 - ・真因を課題化する
 - ・課題の優先順位を検討する
 - ・課題を実践するスケジュール作成
7. まとめ