

1日で習得!

# 企業価値を高める ビジネスマナーの基本

**日時** 2024年2月14日(水) 9:30~16:30

**対象** ビジネスマナーの基本を習得したい方、初めて接客をされる方

**受講料** 会員料金 12,870円(税込)

一般料金 14,300円(税込)

\*会員料金とは、しがぎんビジネスクラブ会員企業の受講料です。

複数名割引ございます!

※1セミナー2名様以上のお申し込みで  
1名様につき税込550円割引でご利用  
いただけます。

**講師** 弊社人材開発部講師

**会場** しがぎん浜町研修センター6F(滋賀銀行本店より東へ100m)

\*会場地図は弊社ホームページをご覧ください。

\*駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。

正しいビジネスマナーを  
習得できる!!

苦手意識の払拭にも!!

指導される立場の方にも  
おすすめ!!

## program



### 1. マナーの重要性と基本

- ・お客さま対応の心構え

### 2. 相手に好印象を与えるために

- ・第一印象を決定付けるポイント
- ・身だしなみのポイント
- ・相手に誤解を与えない基本姿勢

### 3. 好感を与えるお客さま対応のために

- ・場面に応じたあいさつの仕方 【実習】
- ・名刺の出し方、受け方 【実習】
- ・来客対応・ご案内の仕方と座席の順序 【実習】
- ・他社訪問時のマナー
- ・ロールプレイング 【実習】

### 4. コミュニケーション能力を高めるための 言葉遣いトレーニング

- ・正しい敬語の使い方
- ・間違いやすい言葉遣い
- ・魅力ある接遇話法

### 5. 相手に安心感を与える電話対応

- ・ビジネス電話対応の心構え
- ・電話のかけ方、受け方
- ・ケーススタディ 【事例実習】

# 受講者の声

今日、学んだことを  
仕事でも実践して  
いきたい！

社内教育でもぜひ  
使いたいと思いました！

名刺交換、言葉遣い、  
電話応対等・・・  
すべて役に立つものばかり  
でした！

2/14 「1日で習得！企業価値を高めるビジネスマナーの基本」

【申込締切日】2月8日（木）

会社名		業種		取引支店名	滋賀銀行	支店
		申込担当者名 (所属・役職)				
住所	〒	TEL				
		FAX				
受講者名 (フリガナ)		所属			年齢	
フリガナ					歳	
フリガナ					歳	
フリガナ					歳	
フリガナ					歳	

## 《受講者の皆さまへのお願い》

- ・マスクの着用については各自のご判断にお任せいたしますが、対話を伴うワーク時は、着用を推奨いたします。
- ・発熱や体調がすぐれない場合は、ご受講をお控えください。代理出席も承ります。
- ・その他詳しくは、弊社ホームページをご確認ください。 <https://www.keibun.co.jp/>

## 《申込方法》

- ①インターネットからのお申し込みは、弊社ホームページ(<https://www.keibun.co.jp>)をご覧ください。  
上記申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXでもお申し込みいただけます。また最寄りの滋賀銀行の窓口でも受け付けております。
- ②ホームページからお申し込みの場合は、受付完了メールをお送りいたします。またFAXにてお申し込みの場合は、受付確認のお電話をさせていただきます。
- ③セミナー開催2週間前より順次、請求書・当日のご案内をお送りいたします。(開催3日前までに届かない場合はご連絡ください。)

## 《お申し込みに関する注意事項》

- ①受講予定の方のご都合が悪い場合は、代理の方のご出席をお願いいたします。なお、キャンセルはセミナー開催の前営業日の午後3時までの受付とさせていただきます。

その際、振込手数料を差し引いての返金となります。当日キャンセルの場合は、受講料は返金いたしかねますのでご了承ください。

- ②お申し込みが少人数の場合や、地震・台風等の影響により、中止することがございますのでご了承ください。

## 《個人情報の取扱について》

ご提供いただく個人情報は、KEIBUNビジネスセミナーご案内の範囲内で使用いたします。また、法令の規定により提供を行う場合を除き、ご本人さまの同意なしに第三者への開示・提供を行うことはありません。

なお、弊社のビジネスセミナーはグループ演習等による研修効果促進のため、受講者さまの企業名を掲載した受講者名簿を使用させていただく場合がございます。

ご了承のうえお申込みください。受講者名簿を配布させていただいた場合につきましては、研修終了後に回収いたします。

KEIBUN ビジネスセミナー



で検索！

FAX

077-526-3838

※本FAX到着後、お申込担当者さまへ受付確認のお電話をさせていただきます。

## 《お問い合わせ先》

株式会社 しがぎん経済文化センター 人材開発部  
〒520-0041 大津市浜町1番38号  
TEL: 077-526-0005  
E-mail: jinzai@keibun.co.jp

弊社ホームページから  
お申込みいただけます！

<https://www.keibun.co.jp>

