

電話応対に自信がない方、
基礎から電話応対を学びたい方へ！

新規セミナー

“初めて”の 初心者向け！

20名さま
限定

電話応対トレーニング



日時

2023年 8月 4日 (金) 13:00~16:30 半日コース

対象者

新入社員、初めて電話応対をされる方、電話応対に自信がない方

講師

弊社 人材開発部講師

受講料

会員料金 10,890円 (税込) 一般料金 12,100円 (税込)
*会員料金とは、しがぎんビジネススクラブ会員企業の受講料です。

会場

しがぎん浜町研修センター6F (滋賀銀行本店より東へ100m)

*会場地図は弊社ホームページをご覧ください。駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。

自分の声を録音して聴き、実習を通して自信を付ける！

電話に出るのが怖い！と思う新入・若手社員は多いもの。まずは、その恐怖心をなくし、自信をもって電話応対ができるよう、実習を重ねてトレーニングします。

本セミナーでは、基本的な電話応対スキルを身に付けていただくだけでなく、ご自身の電話応対の声を録音・再生し、個別にアドバイスいたします！

program

1. 社会人として求められる電話応対力を身に付けよう

- ・電話における第一印象の重要性を知ろう
- ・自分の第一声を確認する【ワーク】
- ・電話応対時にまず意識すべきポイント

2. 電話応対の基本スキル

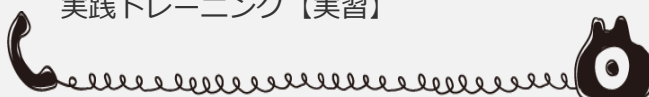
- ・挨拶～第一声・終了挨拶
- ・正しい敬語、言葉遣い
- ・より良い応対の仕方を考えてみよう【ワーク】

3. 電話の受け方・かけ方

- ・電話の受け方の基本フロー
- ・電話のかけ方の基本フロー
- 電話の受け方、かけ方を練習する【ペアワーク】
- ・伝言メモの書き方【ワーク】

4. 好印象を与える電話応対を目指すために

- ・こんなときどう対応したらいい？
- 実践トレーニング【実習】



会社名		業種		取引支店名	滋賀銀行	支店
		申込担当者名 (所属・役職)				
住所	〒	TEL				
		FAX				
受講者名(フリガナ)		所属			年齢	
フリガナ					歳	
フリガナ					歳	
フリガナ					歳	

《受講者の皆さまへのお願い》

- ・グループワーク等がございますので、マスクを着用してのご受講にご協力をお願いいたします。
- ・37.5度以上の熱がある方・具合の悪い方は受講をお控えください。
- ・その他詳しくは、弊社ホームページをご確認ください。<https://www.keibun.co.jp>

《申込方法》

①インターネットからのお申し込みは、弊社ホームページ(<https://www.keibun.co.jp>)をご覧ください。

上記申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXでもお申し込みいただけます。また最寄りの滋賀銀行の窓口でも受け付けております。

②ホームページからお申し込みの場合は、受付完了メールをお送りいたします。またFAXにてお申し込みの場合は、受付確認のお電話をさせていただきます。

③セミナー開催2週間前より順次、請求書・当日のご案内をお送りいたします。(開催3日前までに届かない場合はご連絡ください。)

《申し込みに関する注意事項》

①受講予定の方のご都合が悪い場合は、代理の方のご出席をお願いいたします。なお、キャンセルはセミナー開催の前営業日の午後3時までの受付とさせていただきます。
その際、振込手数料を差し引いての返金となります。当日キャンセルの場合は、受講料は返金いたしかねますのでご了承ください。

②申し込みが少人数の場合や、地震・台風等の影響により、中止することがございますのでご了承ください。

《個人情報の取扱について》

ご提供いただく個人情報は、KEIBUNビジネスセミナーご案内の範囲内で使用いたします。また、法令の規定により提供を行う場合を除き、ご本人さまの同意なしに第三者への開示・提供を行うことはありません。

なお、弊社のビジネスセミナーはグループ演習等による研修効果促進のため、受講者さまの企業名を掲載した受講者名簿を使用させていただく場合がございます。ご了承のうえお申し込みください。受講者名簿を配布させていただいた場合につきましては、研修終了後に回収いたします。

「あなたに任せる！」と確実に言わせる仕事術 ～今だから分かる 選ばれる人材とは～

9月13日(水) 9:30~16:30 開催

新規講座

ビジネススキル・コミュニケーションスキルの向上を図りたい方！

会社組織からの役割を認識し、上司、先輩、お客さまから信頼されるために必要な

「ビジネスマナースキル」、自立型社員に必要な「仕事力」を徹底的に習得！

こちらもおすすめ！

「伝える力」を身に付ける 一生使える！「生きることば」伝え方セミナー

10月17日(火) 9:30~16:30 開催

うまく伝わらないのはなぜか。何を求められているかを把握する「ヒアリング力」、「伝える力」を身に付ける！

KEIBUN ビジネスセミナー



で検索！

FAX

077-526-3838

※本FAX到着後、お申込担当者さまへ受付確認のお電話をさせていただきます。

弊社ホームページから
お申し込みいただけます！
<https://www.keibun.co.jp>



<お問い合わせ先>

株式会社 しがぎん経済文化センター 人材開発部

〒520-0041 大津市浜町1番38号

TEL:077-526-0005 E-mail:jinzai@keibun.co.jp