



応対次第で印象も仕事も変わる！

自分の応対、これでいいの？  
と不安な方にも！



来場参加、「Zoom」を用いたオンライン参加、どちらも選択可能！

# ワンランク上の 電話応対トレーニング

後輩指導や  
再復習したい方、歓迎！



半日コース

日時

2023年 3月 7日 (火) 13:00~17:00

オンラインLIVEの予定でしたが、「ハイブリッド形式」に変更して開催いたします。  
来場参加、オンライン参加、どちらでもご選択いただけます。

対象者

電話応対のスキルアップを目指す方、電話応対の苦手意識を克服したい方  
後輩指導をされる方

講師

弊社 人材開発部講師

受講料

会員料金 10,890円 (税込) 一般料金 12,100円 (税込)  
※会員料金とは、しがぎんビジネスクラブ会員企業の受講料です。

会場

しがぎん浜町研修センター6F (滋賀銀行本店より東へ100m)

\*会場地図は弊社ホームページをご覧ください。駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。

## 電話の声を録音・再生し、個別アドバイスで弱点克服！

商品・サービスがどれだけ良くても、電話応対の印象が悪いばかりに、知らず知らずのうちに  
会社のイメージを下げている…ということは、よくあることです。

本セミナーでは、ワンランク上の電話応対スキルを身に付けていただくだけでなく、ご自身の  
電話での声を録音・再生し、個別にアドバイスいたします！

### program

1. あなたの応対で会社の印象が決まる！
2. 好印象を与える話し方
3. 応対で間違いやすい言葉遣いと  
魅力ある接遇話法
4. 電話応対の基本を徹底する
5. さまざまな場面での電話応対のポイント
6. こんな時どうする？  
実践トレーニング (事例実習)

※本セミナーは「ハイブリッド形式」での開催です。

オンライン参加と従来の来場型研修を同時開催いたします。



## 受講者の声

電話応対に自信がなかったのですが、とても勉強になりました。

ポイント、テクニックを教えてくださいましたので、今後の仕事に役立てていきたい。

初めて自分の電話応対の声を聞くことができ、改善すべき点が客観的に分かり、勉強になった。

3/7「ワンランク上の電話応対トレーニング」 【申込締切日】オンライン参加 2023年2月28(火)、来場参加 3月2日(木)

会社名		業種		取引支店名	滋賀銀行	支店
		申込担当者名 (所属・役職)				
住所	〒	TEL				
		FAX				
受講者名 (フリガナ)		所属	年齢	どちらかに☑してください		
フリガナ			歳	<input type="checkbox"/> オンライン参加 <input type="checkbox"/> 来場型参加		
フリガナ			歳	<input type="checkbox"/> オンライン参加 <input type="checkbox"/> 来場型参加		
フリガナ			歳	<input type="checkbox"/> オンライン参加 <input type="checkbox"/> 来場型参加		

### 《新型コロナウイルス感染予防策について受講生の皆さまへのお願い》

- ・マスクを着用してのご受講、手指の消毒にご協力をお願いいたします。
- ・会場入室前の検温にご協力いただき、37.5度以上の熱がある方・具合の悪い方は受講をお控えください。
- ・その他詳しくは、弊社ホームページをご確認ください。  
<https://www.keibun.co.jp>

### 《申込方法》

- ①インターネットからのお申込みは、弊社ホームページ(<https://www.keibun.co.jp>)をご覧ください。上記申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXでもお申込みいただけます。また最寄りの滋賀銀行の窓口でも受け付けております。
- ②ホームページからお申込みの場合は、受付完了メールをお送りいたします。またFAXにてお申込みの場合は、受付確認のお電話をさせていただきます。
- ③セミナー開催 2週間前より順次、請求書・当日のご案内をお送りいたします。(開催3日前までに届かない場合はご連絡ください。) オンライン受講の方は、ZoomのミーティングIDとパスワードのご案内も同封いたします。

### 《申込みに関する注意事項》

- ①受講予定の方のご都合が悪い場合は、代理の方のご出席をお願いいたします。なお、キャンセルはセミナー開催の前営業日の午後3時までの受付とさせていただきます。その際、振込手数料を差し引いての返金となります。当日キャンセルの場合は、受講料は返金いたしかねますのでご了承ください。
- ②申込みが少人数の場合や、地震・台風等の影響により、中止することがございますのでご了承ください。

### 《個人情報の取扱について》

ご提供いただく個人情報は、KEIBUNビジネスセミナーご案内の範囲内で使用いたします。また、法令の規定により提供を行う場合を除き、ご本人さまの同意なしに第三者への開示・提供を行うことはありません。なお、弊社のビジネスセミナーはグループ演習等による研修効果促進のため、受講者さまの企業名を掲載した受講者名簿を使用させていただく場合がございます。ご了承のうえお申込みください。

## KEIBUN ビジネスセミナー

で検索!

弊社ホームページからお申込みいただけます!

★2022年8月1日リニューアルしました★

<https://www.keibun.co.jp>

ホームページをリニューアルしました!

★複数講座を同時申込される方に嬉しい新機能★

リニューアル前：会社名等必須項目を申込講座ごとに入力



リニューアル後：“必須項目の一時記録”で2講座目から

会社名等必須項目の入力が不要!

申し込み欄に「入力情報の記録」項目が出てこない、セミナー検索をクリックしても画面が切り替わらない場合は、**Ctrlキー + F5キー**を同時に押した後、ご覧ください。

または

**FAX**

**077-526-3838**

※本FAX到着後、お申込担当者さまへ受付確認のお電話をさせていただきます。

### ＜お問い合わせ先＞

株式会社 しがぎん経済文化センター 人材開発部

〒520-0041 大津市浜町1番38号

TEL: 077-526-0005 E-mail: jinzai@keibun.co.jp