

コミュニケーションの落とし穴を理解し、気を付けるポイントを伝授！／

即効！ビジネス コミュニケーション講座

半日コース

日時 2023年 **1**月 **24**日(火) 13:00～16:30

対象 コミュニケーションの
基礎を身に付けたい方

(業種・役職は問いません)

受講料 会員料金 8,910円 (税込)
一般料金 9,900円 (税込)

*会員料金とは、しがぎんビジネスクラブ会員企業の
受講料です。

場所 しがぎん浜町研修センター6F
(滋賀銀行本店より東へ100m)

*会場地図は弊社ホームページをご覧ください。

*駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。

難しいと思い込んでいませんか？

ビジネスでは、人とのコミュニケーションは不可欠です！
コミュニケーションに対する基本的な
考え方を理解し、ビジネスシーンで求めら
れる「印象力」「話し方」「傾聴力」を
身に付けましょう！

プログラム

1 コミュニケーションとは

- ・ビジネスで必要とされるコミュニケーション
- ・コミュニケーションを定義する【ワーク】
- ・コミュニケーションの方法とは？

2 コミュニケーションにおける 「印象」の重要性

- ・自分の印象を知る【ワーク】
- ・相手に好感を与えるために
～印象力アップトレーニング～

3 相手に伝わる「話し方」

- ・説得力のある話し方のコツ
- ・効果的な話の構成を知る

4 信頼関係を築く「傾聴力」

- ・「傾聴力」とは？～3つの「きく」～
- ・相手が話したくなる聴き方のコツ【ワーク】
- ・関係を深める「相づち」と「質問」を
マスターしよう！【ワーク】

受講者の 声

グループワークが多く、
実践しながら学べて
良かった。

他者から見た、自分の印象が
分かって参考になった。

お客さまと話す上で使える
スキルを具体的に学ぶこと
ができた。

2023/1/24 「ビジネスコミュニケーション講座」

【申込締切日】2023年1月19日(木)

会 社 名		業 種		取引支店名	滋賀銀行	支 店
		申込担当者名 (所属・役職)				
住 所	〒	TEL				
		FAX				
受 講 者 名 (フリガナ)		所 属			年 齢	
フリガナ					歳	
フリガナ					歳	
フリガナ					歳	

《新型コロナウイルス感染予防策について受講生の皆さまへのお願い》

- ・マスクを着用してのご受講、手指の消毒にご協力をお願いいたします。
- ・会場入室前の検温にご協力いただき、37.5度以上の熱がある方・具合の悪い方は受講をお控えください。
- ・その他詳しくは、弊社ホームページをご確認ください。
<https://www.keibun.co.jp/>

《申込方法》

- ①インターネットからのお申込みは、弊社ホームページ(<https://www.keibun.co.jp>)をご覧ください。
上記申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXでもお申込みいただけます。また最寄りの滋賀銀行の窓口でも受け付けております。
 - ②ホームページからお申込みの場合は、受付完了メールをお送りいたします。また FAXにてお申込みの場合は、受付確認のお電話をさせていただきます。
 - ③セミナー開催2週間前より順次、請求書・当日のご案内をお送りいたします。(開催3日前までに届かない場合はご連絡ください。)
- 《申込みに関する注意事項》
- ①受講予定の方のご都合が悪い場合は、代理の方のご出席をお願いいたします。なお、キャンセルはセミナー開催の前営業日の午後3時までの受付とさせていただきます。
その際、振込手数料を差し引いての返金となります。当日キャンセルの場合は、受講料は返金いたしかねますのでご了承ください。
 - ②申込みが少人数の場合や、地震・台風等の影響により、中止することがございますのでご了承ください。
- 《個人情報の取扱について》
- ご提供いただく個人情報は、KEIBUNビジネスセミナーご案内の範囲内で使用いたします。また、法令の規定により提供を行う場合を除き、ご本人さまの同意なしに第三者への開示・提供を行うことはありません。なお、弊社のビジネスセミナーはグループ演習等による研修効果促進のため、受講者さまの企業名を掲載した受講者名簿を使用させていただく場合がございます。ご了承のうえお申込みください。受講者名簿を配布させていただいた場合につきましては、研修終了後に回収いたします。

KEIBUN ビジネスセミナー



で検索!

弊社ホームページから
お申込みいただけます!

★2022年8月1日リニューアルしました★

<https://www.keibun.co.jp>

ホームページをリニューアルしました!

★複数講座を同時申込される方に嬉しい新機能★

リニューアル前：会社名等必須項目を申込講座ごとに入力



リニューアル後：“必須項目の一時記録”で2講座目から
会社名等必須項目の入力が不要!

申し込み欄に「入力情報の記録」項目が出てこない、
セミナー検索をクリックしても画面が切り替わらない場合は、
Ctrlキー+F5キーを同時に押した後、ご覧ください。

または **FAX** 077-526-3838

※本 FAX 到着後、お申込担当者さまへ受付確認のお電話をさせていただきます。

＜お問い合わせ先＞

株式会社 しがぎん経済文化センター 人材開発部

〒520-0041 大津市浜町 1 番 38 号

TEL: 077-526-0005 E-mail: jinzai@keibun.co.jp