

今すぐ使える マナーアップアドバイス



言葉づかいの基本③ ～命令形は依頼形に～

今月は、「依頼形話法」についてお伝えします。

ビジネスシーンでは、何度となく“お願い”する場面があります。しかし、「～してください」といった口調では「命令」しているように聞こえてしまい、相手に与える印象も悪くなります。

そこで、何かをお願いするときには是非使っていただきたいのが、「依頼形話法」です。

例えば…

「お待ちください」⇒「お待ちいただけますか?」

「お伝えください」⇒「お伝えいただけますか?」

同じことをお願いされても、“命令”されるのではなく、“依頼”された方が、気持ちよく受け取ってもらえるのではないのでしょうか?

みなさんも、普段の会話の中で「依頼形話法」をぜひ意識してみてくださいはいかがでしょうか?