

今すぐ使える

マナーアップアドバイス



「聴く」ということ ③

相手の話を「聴く」ために必要なポイントについて、「姿勢」「あいづち」の重要性についてお話いたしました。この他に「相手の話（言葉）をさえぎらない」ことを心がけましょう。

相手が話している途中で、自分の意見や考えを途中で挟んだり、自分の話にすり替えたりせず、聴き役に徹しましょう。

そして、まずは相手の話を受け止めることです。最初から、「だって」「でも」といった言葉で受け止めると、相手を否定した印象を与えます。

「きく（聴く・訊く）力」を高めることは、話しやすい相手となり、良好な人間関係を築く第一歩です。