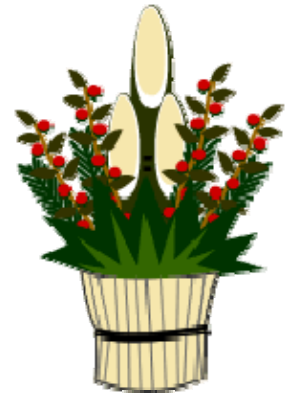


今すぐ使える

マナーアップアドバイス



「聴く」ということ ①

「聴き上手」をめざし、相手と良い関係を築くためには、
どうすればよいのでしょうか？

まずは、「私はあなたの話をちゃんと聴いていますよ」と
いう気持ちを態度で示すことです。具体的には、背筋は伸ば
し、相手の目を見る。相手が息継ぎをするタイミングなどで
適度にうなずくと良いでしょう。

また、表情は基本的には笑顔が望まれますが、例えば相談
を受ける際や注意を受ける場合などは、真剣な気持ちを表情
に表しましょう。

大切なのは「聴き方」のテクニックだけではなく、相手に
耳も心も傾けて、話を理解しながら積極的に「聴く」こと
です。つまり、姿勢と心が伴うことが大切です。