

今すぐ使える

マナーアップアドバイス



「きく」力を身につける

相手と良好なコミュニケーションを図り、良い関係を築くためにぜひ身につけたいのが「きく」力です。

一般的に、コミュニケーションにおける「きく」には3種類あると言われています。

それは、ただ音として耳に入るだけの「聞く」、相手の話を理解しようと積極的に耳と心を傾ける「聴く」、そして、話の内容に応じて適切な質問を投げかける「訊く」です。

ここで重要なのは、「聴く」と「訊く」です。

まずは、相手の話に耳と心を傾けて「聴く」ことから意識し、「聴き上手」をめざしましょう。