

今すぐ使える

マナーアップアドバイス



## 好感を与える話し方～声～

私たちの生活では、誰かとのコミュニケーションが発生します。相手に好感を与える話し方、聴き方を心がけることで、円滑なコミュニケーションを図ることができ、さらには良好な人間関係を築くきっかけができます。

例えば、自分が話をする場合、どのようなことに気をつければよいのでしょうか？

ポイントは、「相手を尊重し、相手の立場に立つ」ということです。では、具体的にどのようなことに気をつければよいのでしょうか？ひとつは、声です。明るい声で、ハキハキと明瞭な話し方をしましょう。つまり、相手が聞き取りやすい声の大きさが大切ですが、相手が不快に感じるような大きな声を出さないなどの配慮も必要です。

