

2016年度 KEIBUNビジネスセミナー イチ押しセミナー



講師: 山本 幸美 氏
(株式会社ブラウド 代表取締役社長)

SEMINAR

1

自信がつく! 女性社員のための営業・販売力向上セミナー

～営業力を高めて仕事も人生も豊かにする7つの法則～

対 象 者

▶ 女性の営業担当者や店頭販売に携わる接客業の方
▶ これから営業・接客の仕事をする方

日 時

6月15日(水) 9:30～16:30

受 講 料

会員料金16,200円(税込) / 一般料金19,440円(税込)

会 場

浜町ビル (JR大津駅より徒歩10分、滋賀銀行本店東隣)



講師: 谷 厚志 氏
(一般社団法人日本クレーム対応協会代表理事)

SEMINAR

2

～怒るお客さまこそ、神さまです!～

怒りを笑顔に変える! クレーム対応講座

対 象 者

▶ クレーム対応のスキルを身につけたい方(業種、役職を問いません)

日 時

7月15日(金) 9:30～16:30

受 講 料

会員料金16,200円(税込) / 一般料金19,440円(税込)

会 場

しがぎん浜町研修センター (JR大津駅より徒歩10分)



講師: 岸本 昌也 氏
(株式会社インバスケ研究所)

SEMINAR

3

マネジメントに必要不可欠な判断力を鍛える

優先順位・問題解決力向上トレーニング

対 象 者

▶ 職場のリーダー(主任・係長)
▶ 管理職(課長・部長)および候補の方

日 時

8月3日(水) 9:30～16:30

受 講 料

会員料金16,200円(税込) / 一般料金19,440円(税込)

会 場

しがぎん浜町研修センター (JR大津駅より徒歩10分)

※会員料金とは、しがぎんビジネスクラブ会員企業の受講料です。※テキスト代を含みます。昼食は各自でご準備をお願いいたします。

早期割引
受付中!

- 2016年4月28日(木)までに上記セミナーをお申し込みいただくと、
受講料から1名さまにつき1,000円割引いたします!
- 弊社HPの **早期割引実施中** のバナーをクリックし、申込書を印刷のうえ、FAXにてお申し込みください。

お問い合わせ
お申し込み

株式会社しがぎん経済文化センター 人材開発部

〒520-0041 大津市浜町1番38号

TEL.077-526-0005 FAX.077-526-3838

E-mail: jinzai@keibun.co.jp

★年間のセミナースケジュールは、弊社HPでご覧いただけます。

<http://www.keibun.co.jp/>

KEIBUNビジネスセミナー

検索