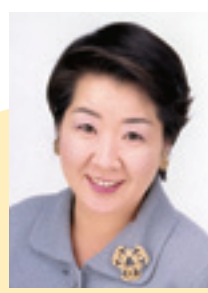


お客さまとの
絆を深める
おもてなしの極意

顧客感動を 生み出す 接客法

時代は
「顧客満足」から
「顧客感動」へ!!



講師
教育(組織ビルド&人材高度化)
コンサルタント
きよ
本田 妃世氏

“組織の発展は人材にあり”という信念のもと、一貫して人材の育成に尽力してきた教育コンサルタント。組織構築・人材高度化支援のためのコンサルティング会社、株式会社ウィズネスを設立し、現在は企業や団体の社員研修やリサーチ、企業内カウンセリングなど、幅広い分野で活躍する。

日時 平成27年 10月22日(木) 9:30~16:30

▶会員料金 12,960円(税込) ▶一般料金 16,200円(税込)

受講料 特別割引 1社2名以上お申し込みの場合は、1名につき500円OFF!

※会員料金とは、しがぎんビジネススクラブ会員企業の受講料です。
※テキスト代を含みます。昼食は各自でのご準備をお願いいたします。

対象 販売、接客業の方 ※店舗管理者の方でも参加可能です。

会場 しがぎん浜町研修センター6F(滋賀銀行本店より東へ100m)
※会場地図はホームページをご覧ください。
※駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。

PROGRAM (抜粋)

本セミナーでは、お客さまに感動を与えるために何が必要なのかをご理解いただいた後、日常の接客の場面で顧客感動を与えるために実践したい「お客さまの出迎え方」「案内の仕方」「商品の説明法」「金銭授受や商品の受け渡し方」等について、ワークを中心に学んでいただきます!

講義&ワーク
1

日々高まるお客さまの期待に応えるために!
~期待に応えるお店づくりのポイント~

講義&トレーニング
2

お客さまとの効果的なコミュニケーションを築く実践のツボ!
~今、改めてお客さま対応の基本!プロは基本ができている~

講義&トレーニング
3

サービスレベルは顧客感動の時代へ!感動の送り手となるために!
~接客復権の時代!顧客感動を呼ぶ対応を実践するためのコツとは~

お問い合わせ
お申し込み

株式会社しがぎん経済文化センター 人材開発部
〒520-0041 大津市浜町1番38号 TEL.077-526-0005 E-mail : jinzai@keibun.co.jp
KEIBUNビジネスセミナー 検索