

# 今すぐ使える マナーアップアドバイス



## 電話応対 ～話すスピードを意識しよう～

みなさんは、電話で“話すスピード”を意識していますか？

実は電話では、普段の会話よりも早口に相手に聞こえてしまう傾向があります。声だけのコミュニケーションだからこそ、心持ちゆっくりと話さなければ相手には正確に伝わっていない可能性があります。

ゆっくりと話すためには、口をしっかりと開けて、「アイウエオ」の母音をはっきりと発音するようにしてみましょう。スピードが落ち、相手に聞き取りやすい声になりますよ。

「ゆっくり話す」といわれてもピンとこない…という方は、テレビ等のニュースキャスターの話すスピードを参考に見てはいかがでしょうか？