

今すぐ使える マナーアップアドバイス



言葉づかいの基本④ ～否定形ではなく肯定形に～

今月は、「肯定形話法」についてお伝えします。

相手から何かを尋ねられたときに、それにお答えできない場合も、日常ではたくさんあります。

そんなときに、「できません」や「わかりません」と否定形で言い切ってしまうと、相手にはとてもきつく伝わってしまうものです。

そんなときは…

「無理です」「ダメです」⇒申し訳ございませんが、いたしかねます。

「わかりません」⇒残念ながら、私ではわかりかねます。

このように肯定的な言葉で話すことで、相手が受ける印象は大きく変わってきます。

また、肯定的な言葉を習慣化することで、「いつも積極的な行動をとろう！」というポジティブな思考を身につけることもできます。自分自身のためにも肯定的な言葉を使うようにしてみてもいかがでしょうか？

